

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société E.A.R.L. PAKUCHA au capital social de 8 000 € (Huit mille euros) dont le siège social est situé à LUCQ DE BEARN (64360) au 502 Chemin de Bas Affittes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PAU (64) sous le numéro 921 627 022 ci-après dénommée "PAKUCHA" et gérant le site www.pakucha.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.pakucha.com.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la E.A.R.L. PAKUCHA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.pakucha.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.pakucha.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société E.A.R.L. PAKUCHA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.pakucha.com de la société E.A.R.L. PAKUCHA, dans la limite des stocks disponibles. Ce sont des produits fabriqués artisanalement.

La société E.A.R.L. PAKUCHA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (provenance de la laine, mode de transformation, composition, mesures, entretien du produit...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur ni ne constituent un document contractuel. Les couleurs perçues pour chaque article peuvent différer légèrement de la réalité, car différents paramètres tels que le modèle de votre appareil, sa configuration, mais également votre navigateur, peuvent influencer sur la coloration. La vente des produits présentés dans le site www.pakucha.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

ARTICLE 3. TARIFS ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Les prix figurant sur les fiches des produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

La société E.A.R.L. PAKUCHA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement (auxquels il faut ajouter les autres frais éventuels supportés par le vendeur), facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et dont l'acheteur a pu prendre connaissance avant la commande, fixés sur le bon de commande électronique (panier) du site.

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour passer commande sur le site *www.pakucha.com*, il est impératif d'être majeur (18 ans et plus).

Toute commande réalisée vaut offre d'achat. Toutes les commandes requièrent une confirmation de la part de la société E.A.R.L. PAKUCHA, sans quoi la commande sera considérée comme invalide.

Quand la commande sera validée et que l'acheteur aura renseigné son adresse électronique, un courriel de confirmation lui sera envoyé. Ce courriel ne signifie pas une acceptation formelle de la commande, il indique seulement la société E.A.R.L. PAKUCHA a été notifiée de la commande. Le contrat d'achat est établi uniquement après que la société ait procédé à l'envoi de la commande.

Si, pour un motif quelconque, la société E.A.R.L. PAKUCHA ne pouvait pas procéder à l'élaboration de la commande, l'acheteur en sera avisé au plus tôt et l'acheteur remboursé dans les trente jours suivants.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Le paiement s'effectue immédiatement à la commande selon deux options :

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système Paypal ou Stripe) :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison et celle de facturation. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal » ou « Paiement par carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectuer frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

Le site *www.pakucha.com* est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant à l'acheteur de crypter la transmission de ses données bancaires.

- **Paiement hors ligne** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de facturation. Aucun frais de port n'est soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode « Paiement hors ligne ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». L'acheteur devra venir chercher sa commande directement au siège social de la société E.A.R.L. PAKUCHA au 502 Chemin de Bas Affittes à LUCQ DE BEARN (64360) dans les cinq jours suivant l'email de confirmation de la part du vendeur professionnel. Le paiement se fera au moment du retrait de sa commande par le biais d'un chèque ou d'un paiement en espèces. Si la commande n'a pas été récupérée dans les cinq jours suivant l'email du vendeur, la transaction deviendra invalide.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société E.A.R.L. PAKUCHA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Toute modification de commande par l'acheteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du vendeur professionnel.

Si l'acheteur souhaite contacter la société E.A.R.L. PAKUCHA, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : E.A.R.L. PAKUCHA - 502 Chemin de Bas Affittes à LUCQ DE BEARN (64360) ; soit par email à l'adresse suivante : pakucha.bearn@gmail.com, soit par téléphone au 06.23.13.95.08.

ARTICLE 5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La société E.A.R.L. PAKUCHA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 6. LIVRAISON

La société E.A.R.L. PAKUCHA s'engage à faire livrer les produits dans un délai de 15 jours ouvrables après réception de commande pour les destinataires de pays européens et jusqu'à 30 jours ouvrables pour les destinataires des autres pays du monde.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. La société E.A.R.L. PAKUCHA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société E.A.R.L. PAKUCHA.

Lorsque le produit est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du livreur, l'état du produit livré et, en cas d'endommagements ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le produit et d'en avertir par écrit et sans délai le vendeur.

ARTICLE 7. RÉTRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le remboursement s'effectuera une fois le colis reçu par le vendeur.

ARTICLE 8. GARANTIE

Tous les produits fournis par la société E.A.R.L. PAKUCHA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société E.A.R.L. PAKUCHA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : E.A.R.L. PAKUCHA – 502 Chemin de Bas Affittes à LUCQ DE BEARN (64360), dans un délai de trente jours après livraison.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ

La société E.A.R.L. PAKUCHA, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site *www.pakucha.com* sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société E.A.R.L. PAKUCHE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La société E.A.R.L. PAKUCHA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services (notamment la livraison des produits). Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée. Sous réserve de son accord préalable, l'acheteur pourra recevoir des emails marketing de la société E.A.R.L. PAKUCHA. Il pourra se désinscrire, pour les emails, en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de chaque email reçu. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : E.A.R.L. PAKUCHA – 502 Chemin de Bas Affittes à LUCQ DE BEARN (64360).

ARTICLE 12. RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

En cas de litige, l'acheteur doit adresser en priorité sa réclamation par téléphone au 06.23.13.95.08 ou préférentiellement par courrier électronique à l'adresse de messagerie : pakucha.bearn@gmail.com.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de la société E.A.R.L. PAKUCHA ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, l'acheteur peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant au vendeur professionnel au Médiateur de la FEVAD qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les coordonnées du médiateur sont les suivantes : FEDERATION E-COMMERCE ET VENTE A DISTANCE, 60 Rue de la Boétie, 75008 PARIS (mediateurdue-commerce@fevad.com).

A défaut d'accord amiable suite à un litige, par le biais de la médiation, le Tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service.